

## POLÍTICA DE CALIDAD

La dirección de Fenin ha implantado y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma "UNE-EN-ISO 9001:2015".

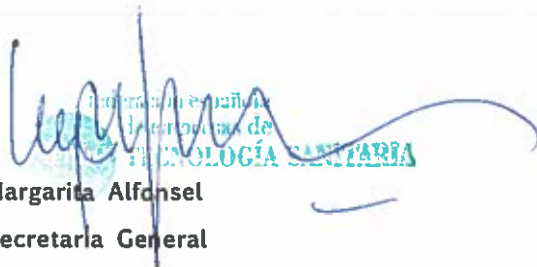
El sistema de Gestión de la Calidad de Fenin se aplica a las siguientes actividades: Las acciones de defensa de los intereses de los asociados y servicios proporcionados por la Federación. La relación con los grupos de interés en el ámbito nacional español y de proyección exterior internacional, y en concreto las expectativas identificadas de dichas partes interesadas. Abarca las operaciones y actividades relacionadas con: i) comunicación, ii) formación, iii) asesoramiento jurídico legal, técnico, de medio ambiente y en materia de RSE, iv) Observatorio de deuda de las Administraciones v) estudios y análisis de mercado, vi) apoyo a la internacionalización, vii) apoyo a la innovación viii) servicios preferentes, ix) Información sobre licitaciones y x) uso puntual de las instalaciones de la Federación para reuniones y jornadas formativas.

La Política de Calidad de Fenin se fundamenta en los siguientes compromisos:

- Compromiso de alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestras empresas asociadas.
- Compromiso de cumplir con "todos los requisitos", ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.
- Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con las partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y de nuestra política de calidad.
- Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de la organización, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros empleados.
- Compromiso de controlar y gestionar de manera efectiva todos nuestros departamentos y sus funciones, de manera que nos permita cumplir con los objetivos establecidos y obtener un alto grado de calidad de los servicios, haciendo especial hincapié en:
  - Atención y relación con nuestras empresas asociadas
  - Calidad de nuestros servicios y actuaciones como patronal de Tecnología Sanitaria
  - Coordinación de las actividades con el resto de partes interesadas
  - Control de proveedores
  - Organización de actividades

La Política de la Calidad es difundida adecuadamente a todo el personal, de manera que Fenin se asegura de que es conocida y entendida por todo el personal de la Federación.

La revisión de la Política de la Calidad, así como el establecimiento y la revisión de objetivos concretos y cuantificados de la calidad, se lleva a cabo en las revisiones del sistema por la dirección.

  
federación española  
de empresas de  
**fenin** TECNOLOGÍA SANITARIA

**Margarita Alfonsel**  
**Secretaría General**